ДОГОВОР ОФЕРТЫ

ИП ПОПОВА О.В.

Г. Екатеринбург

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Попова О.В. (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг салона.  
В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).  
В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.  
ИП Попова О.В., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Поповой Оксаны Владимировны, действующая на основании свидетельства, заключает данный Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.  
В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Заказчиком денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого

Приобретателю выдается Абонемент/Подарочный сертификат. Факт оплаты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента/Подарочного сертификата и согласен на эти условия.  
В связи с вышеизложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения Абонемента/Подарочного сертификата и его использования.

Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до предполагаемого сеанса посредством телефонной связи, через социальные сети или посредством онлайн-записи. Пользователь вправе получить спа-услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением спа-услуг в салоне есть свободное время.  
Абонемент предоставляет право его Заказчику/Пользователям на получение услуг на сумму, обозначенную в абонементе/подарочном сертификате с учетом скидки, соответствующей типу абонемента/подарочному сертификату.  
Предварительная запись осуществляется: по номерам телефона 8 992 02 444 38, 8 982 723 14 88, в социальной [https://www.instagram.com/1familymassage](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2F1familymassage&cc_key=), онлайн-запись на сайте <https://familymassage.ru/>

Скидки при использовании Абонемента/подарочного сертификата рассчитываются от стоимости услуг, указанных в меню салона «Ваш семейный массажист».  
  
Действие Абонемента/Подарочн6ного сертификата распространяется только на услуги. Денежные средства на балансе Абонемента не могут быть использованы для приобретения Подарочных сертификатов и косметических средств.

Абонемент, приобретенный на 10 услуг, дает право на получение скидки в размере 10% на услуги и действует в течение 6 месяцев с момента покупки.  
Абонемент, приобретенный на 5 услуг, дает право на получение скидки в размере 5% на услуги и действует в течение 6 месяцев с момента покупки.  
Подарочный сертификат, приобретенный на любую сумму, действует в течении 6 месяцев с момента покупки.

В случае, если в указанный срок Абонемент/Подарочный сертификат не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается. После истечения срока действия Абонемент/Подарочный сертификат не продлевается.  
Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата в праве однократно внести денежные средства, если на балансе Абонемента числится остаток денежных средств, не достаточный для оплаты услуги. В этом случае сохраняются условия согласно первоначально приобретенному типу Абонемента.  
Абонемент активируется в момент покупки.

Воспользоваться Абонементом может как сам Заказчик, так и иное лицо (Пользователь), которому покупатель передал Абонемент.  
Перед проведением процедуры, оплачиваемой Абонементом/Подарочным сертификатом, Заказчик/Пользователь должен предъявить администратору салона Абонемент в качестве оплаты..  
Администратор в карточке Абонемента/Подарочного сертификата должен указать стоимость данной процедуры с учетом соответствующей скидки и дату проведения процедуры.  
В случае утери или утраты, Абонемент подлежит восстановлению.  
Заказчик/Пользователь Абонемента при резервировании времени для посещения по телефону должен назвать номер Абонемента.  
Заказчик/Пользователь Абонемента при резервировании времени для посещения через сайт или группу в социальной сети «Инстаграм» должен указать номер Абонемента/Подарочного сертификата в Комментарии.  
Администратор салона «Ваш семейный массажист» имеет право отказать в резервировании времени для посещения, если Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата не сообщил номер Абонемента/Подарочного сертификата по телефону или не указал номер Абонемента/Подарочного сертификата при резервировании времени для посещения через социальные сети или приложение для онлайн-записи.  
При посещении салона Абонемент/Подарочного сертификат предъявляется администратору в качестве оплаты.  
При оплате услуги Абонементом/Подарочного сертификатом Администратор салона должен указать стоимость услуги с учетом скидки, соответствующей данному типу Абонемента/Подарочного сертификата и дату посещения на бланке Абонемента.  
Если Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата резервирует время и день за несколько дней до окончания срока действия Абонемента/Подарочного сертификата то Исполнитель не может гарантировать наличие свободного места.  
В случае опоздания на сеанс, оплачиваемый Абонементом/Подарочного сертификата, время проведения услуги сокращается. В этом случае с баланса Абонемента/Подарочного сертификата списывается сумма с учетом соответствующей скидки за процедуру, выполненную в полном размере.  
Об отмене посещения Заказчик/Пользователь Абонемента должен сообщить не менее чем за 24 часа до начала процедуры. Если держатель Абонемента/Подарочного сертификата сообщил об отмене визита менее чем за 24 часа до начала процедуры или в случае неявки, стоимость данной процедуры с учетом скидки, соответствующей данному типу Абонемента/Подарочного сертификата, списывается с баланса как использованная.  
Отменить посещение можно по указанным выше телефонам. В случае передачи Абонемента/Подарочного сертификата Заказчик должен проинформировать о настоящих условиях Пользователя Абонемента. С условиями можно ознакомиться на сайте и в салонах «Ваш семейный массажист».

До начала получения услуг Пользователь обязан сообщить Администратору салона сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.  
Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком/Пользователем желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг по Абонементу/Подарочного сертификата.  
Пользователь Абонемента в праве получать услуги в салонах «Ваш семейный массажист», расположенных в г. Екатеринбург, ул. Красннолесья, 47 и Шварца 16/1.  
1. Предмет оферты  
1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Пользователю услуг салонов «Ваш семейный массажист» в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом на услуги Исполнителя.  
1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.  
1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком или Пользователем. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в холле салона.  
1.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между салоном и Пользователем по предоставлению услуг спа-салоном, включенных в Абонемент, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Абонемента/Подарочного сертификата исполнения в затребованных Пользователем количестве или объеме, определяемых Пользователем самостоятельно.  
Если Заказчик/Пользователь, которому согласно Абонементу/Подарочного сертификата должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения салона «Ваш семейный массажист» Пользователем).  
1.5. Срок действия Абонемента/Подарочного сертификата, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при оформлении.  
2. Права и обязанности Исполнителя  
2.1. Обязанности Исполнителя:  
2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику/Пользователю Абонемента/Подарочного сертификата в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом Абонемента/Подарочного сертификата, акцептованным Заказчиком/Пользователем путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты. Условия использования Абонемента, а также перечень услуг, включенных в абонемент, одинаковы для всех участников договора.  
2.1.2. Предоставить Заказчик/Пользователь пронумерованную индивидуальную карту для участников договора.  
2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Пользователя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Предоставлять качественные дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.5. Обеспечить рабочее состояние оборудования.  
3.2. Исполнитель имеет право:  
3.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Заказчиком.  
3.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.  
4. Права и обязанности Заказчика/Пользователя Абонемента/Подарочного сертификата:  
4.1. Обязанности Пользователя Абонемента:

4.1.2. Посещать спа-салон на условиях, определенных для данного типа Абонемента/Подарочного сертификата.  
4.1.3. Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.  
4.1.4. При посещении салона соблюдать правила пользования услугами ООО «Ваш семейный массажист». Заказчик/Пользователь Абонемента обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента является подтверждением того, что Заказчик/Пользователь Абонемента ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.  
4.1.5. При посещении спа-салона соблюдать рекомендации мастера Спа, выполнять требования сотрудников салона в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории салона.

4.1.6. При заключении настоящего договора Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для -процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.  
4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое

собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спа-салона).  
4.1.8. При наличии признаков у Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение салон не разрешается. При несоблюдении данного правила спа-салон вправе временно отстранить от посещения салона Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата до полного выздоровления.  
4.1.9. Посещать салон согласно расписанию работы салона.  
4.1.10. Не употреблять на территории и в помещениях салона алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в спа-салоне запрещено.  
4.1.11. При посещении салона Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.  
4.1.12.Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата обязан проинформировать лиц, пользующихся совместно с ним Абонементом/Подарочного сертификата, о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

4.1.13. В случае утраты, кражи, повреждения Абонемента /Подарочного сертификата Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата имеет право на его восстановление при предъявлении документа, удостоверяющего личность Заказчика/Пользователя.  
4.2. Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата имеет право:  
4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе спа-салона и оказываемых им услугах.  
4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.  
4.2.4. Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.  
5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.  
5.2.1. Ознакомившись со стоимостью Абонементов/Подарочного сертификатов и выбрав вид Абонемента/Подарочного сертификата, Заказчик производит оплату Исполнителю Договора по публичной оферте по оказанию услуг ООО «Ваш семейный массажист», на основании чего Договор публичной оферты автоматически считается заключенным.  
5.2.2. Оплата Пользователем стоимости выбранного абонемента/Подарочного сертификата производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.  
5.2.3. В случае отказа Пользователя Абонемента/Подарочного сертификата от услуг салона в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов без учета предоставленной скидки.  
5.2.4. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление на имя руководителя ИП Попова О.В. в будние дни вт.-чт. с 10.00 до 17.00, пт. с 10.00 до 17.00. с приложением Абонемента и чека. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 10 рабочих дней.  
6. Ответственность сторон.  
6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика/Пользователя Абонемента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников салона, правил посещения салона.  
6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Пользователей Абонемента/Подарочного сертификата чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Пользователя Абонемента/Подарочного сертификата, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя Абонемента/Подарочного сертификата за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя

6.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.  
6.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.  
6.5. Заказчик/Пользователь Абонемента/Подарочного сертификата несет ответственность за порчу оборудования и имущества салона.  
6.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.  
7. Прочие условия.  
7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие

во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.  
7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.  
7.3. Приобретенный Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства.  
7.4. После истечения срока действия Абонемента/Подарочного сертификата в случае, если Абонемент не был использован, денежные средства, внесенные за в качестве задатка за оказание услуг, не возвращаются.

8 Реквизиты

Исполнитель:

**ИП ПОПОВА ОКСАНА ВЛАДИМИРОВНА**

ИНН 667470782794,

ОГРНИП 321665800059934

Расчетный счет 40802810700001978528,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26